FutureNet VPN Client/NET-G

接続設定ガイド NXR 編

Ver 1.0.0

センチュリー・システムズ株式会社



目次

目次2
はじめに
改版履歴
1. VPN Client/NET-G 基本設定
1-1. 基本設定例1(仮想 IP アドレスを使用した設定)6
1-2. 基本設定例2(仮想 IP アドレスを使用しない設定)18
2. VPN Client/NET G 応用設定
2-1. IPsec NATトラバーサル設定(仮想 IP アドレスを使用した設定)
2-2. IPsec NAT トラバーサル設定(仮想 IP アドレスを使用しない設定)
付録
IPsec 状態確認方法
設定例の show config 形式サンプル
FutureNet サポートデスクへのお問い合わせ43
FutureNet サポートデスクへのお問い合わせに関して44
FutureNet サポートデスクのご利用に関して46

はじめに

- FutureNet はセンチュリー・システムズ株式会社の登録商標です。
- FutureNet VPN Client/NET-G はセンチュリー・システムズ株式会社の商標です。
- FutureNet VPN Client/NET-G は国際著作権法によって保護されています。All rights reserved.
- ssh®は SSH Communications Security Corp の米国および一部の地域での登録商標です。
- SSH のロゴ、SSH Certifier、NET-G Secure VPN Client は、SSH Communications Security Corp の商標で あり、一部の地域では登録されている場合もあります。その他の名前およびマークは各社の所有物です。
- 本書に記載されている会社名,製品名は、各社の商標および登録商標です。
- 本書の内容の正確性または有用性については、準拠法に従って要求された場合または書面で明示的に 合意された場合を除き、一切の保証を致しません。
- FutureNet VPN Client/NET-G のインストール方法および詳細な操作方法につきましては、CD-ROM に収録されております「ユーザーマニュアル」をご覧ください。
- 本ガイドは FutureNet NXR 製品に対応しております。
- 本書の内容の一部または全部を無断で転載することを禁止しています。
- 本書の内容については、将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容については万全を期しておりますが、ご不審な点や誤り、記載漏れ等お気づきの点がありましたらお手数ですが、ご一報下さいますようお願い致します。
- 本書は FutureNet NXR-120/C, VPN Client/NET-G の以下のバージョンをベースに作成しております。 FutureNet NXR シリーズ NXR-120/C Ver5.18.6 FutureNet VPN Client/NET-G Ver2.4.2.1

各種機能において、ご使用されている製品およびファームウェア, ソフトウェアのバージョンによっては一部 機能, コマンドおよび設定画面が異なっている場合もございますので、その際は各製品のユーザーズガイド を参考に適宜読みかえてご参照および設定を行って下さい。

- NXR シリーズでは設定した内容の復帰(流し込み)を行う場合は、CLI では「copy」コマンド, GUI では設定 の復帰を行う必要があります。
- モバイル通信端末をご利用頂く場合で契約内容が従量制またはそれに準ずる場合、大量のデータ通信を 行うと利用料が高額になりますのでご注意下さい。
- 本書を利用し運用した結果発生した問題に関しましては、責任を負いかねますのでご了承下さい。

改版履歴

Version	更新内容
1.0.0	初版

1. VPN Client/NET-G 基本設定

1-1. 基本設定例1(仮想 IP アドレスを使用した設定)

VPN クライアント「FutureNet VPN Client/NET-G」をパソコンにインストールすることにより、外出先などリモート から IPsec によるインターネッ VPN が利用可能になります。





- この設定例では NXR の IPsec 設定として Route Based IPsec を使用します。(Policy Based IPsec を利用 することも可能です)
- ・ NXR 配下の端末は NXR 経由でインターネットアクセスを行います。
- この設定例では NXR のシステム LED 設定で ppp0 インタフェースアップ時, トンネルインタフェースアップ
 時に LED が点灯するよう設定します。
- VPN Client/NET-G がインストールされたパソコンはインターネット経由での通信ができることおよび IPsec 関連のパケットの送受信ができることを前提とします。

【 設定例 】

〔NXR の設定〕

nxr120#configure terminal Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z. nxr120(config)#hostname NXR NXR(config)#interface ethernet 0 NXR(config-if)#ip address 192.168.10.1/24 NXR(config-if)#exit NXR(config)#ip route 192.168.20.1/32 tunnel 1 NXR(config)#ip route 0.0.0.0/0 ppp 0 NXR(config)#ip access-list ppp0_in permit any 10.10.10.1 udp 500 500 NXR(config)#ip access-list ppp0_in permit any 10.10.10.1 50 NXR(config)#ipsec access-list NETG ip 192.168.10.0/24 192.168.20.1/32 NXR(config)#ipsec local policy 1 NXR(config-ipsec-local)#address ip NXR(config-ipsec-local)#exit NXR(config)#ipsec isakmp policy 1 NXR(config-ipsec-isakmp)#description NETG NXR(config-ipsec-isakmp)#authentication pre-share ipseckey NXR(config-ipsec-isakmp)#hash sha1 NXR(config-ipsec-isakmp)#encryption aes128 NXR(config-ipsec-isakmp)#group 2 NXR(config-ipsec-isakmp)#lifetime 10800 NXR(config-ipsec-isakmp)#isakmp-mode aggressive NXR(config-ipsec-isakmp)#remote address ip any NXR(config-ipsec-isakmp)#remote identity fqdn netg NXR(config-ipsec-isakmp)#keepalive 30 3 periodic clear NXR(config-ipsec-isakmp)#local policy 1 NXR(config-ipsec-isakmp)#exit NXR(config)#ipsec tunnel policy 1 NXR(config-ipsec-tunnel)#description NETG NXR(config-ipsec-tunnel)#negotiation-mode responder NXR(config-ipsec-tunnel)#set transform esp-aes128 esp-sha1-hmac NXR(config-ipsec-tunnel)#set pfs group2 NXR(config-ipsec-tunnel)#set sa lifetime 3600 NXR(config-ipsec-tunnel)#set key-exchange isakmp 1 NXR(config-ipsec-tunnel)#match address NETG NXR(config-ipsec-tunnel)#exit NXR(config)#interface tunnel 1 NXR(config-tunnel)#tunnel mode ipsec ipv4 NXR(config-tunnel)#tunnel protection ipsec policy 1 NXR(config-tunnel)#ip tcp adjust-mss auto NXR(config-tunnel)#exit NXR(config)#interface ppp 0 NXR(config-ppp)#ip address 10.10.10.1/32 NXR(config-ppp)#ip masquerade NXR(config-ppp)#ip access-group in ppp0_in NXR(config-ppp)#ip spi-filter NXR(config-ppp)#ip tcp adjust-mss auto NXR(config-ppp)#no ip redirects NXR(config-ppp)#ppp username test1@centurysys password test1pass NXR(config-ppp)#ipsec policy 1 NXR(config-ppp)#exit NXR(config)#interface ethernet 1 NXR(config-if)#no ip address NXR(config-if)#pppoe-client ppp 0 NXR(config-if)#exit NXR(config)#system led aux 1 interface ppp 0 NXR(config)#system led aux 2 interface tunnel 1 NXR(config)#dns NXR(config-dns)#service enable NXR(config-dns)#exit

NXR(config)#exit NXR#save config

NXRの設定およびコマンドの解説に関しましては、ご利用頂いているNXR製品のユーザーズガイド(CLI版)および FutureNetNXR 設定例集 IPsec 編をご参照ください。

〔VPN Client/NET-G の設定〕

1. <既知共有鍵(Pre Shared Key)の設定>

「鍵管理」タブをクリックし、「自分の鍵」を選択し、「追加」ボタンをクリックします。

🖁 NET-G Secure VPN Client ポリシー エディタ 🛛 🕐 🔀
セキュリティポリシー
 信頼されたポリシー サーバ 「 信頼された記明書 「 記記局 」 認証局 」 回 ジェレクトリ サービス 」 ご ディレクトリ サービス 」 回 ご ディレクトリ サービス 」 回 ご ご パムト キー 「 ご 」 ご ぷ
<u>追加(D)</u> 削除(B) プロパティ(P) 表示(M) 説明 ローカル ホストの認証に使用される鍵です。
OK キャンセル 適用

「新しい認証鍵」ウィンドウが開きますので、「既知共有鍵を作成する」を選択し、「次へ」ボタンをクリックして下さい。



「既知共有鍵の作成」画面が開きます。ここで既知共有鍵(PSK)を作成します。「名前」には任意の名称を入力 します。「共有シークレット」、「共有シークレットの確認」項目には既知共有鍵を入力し、「次へ」ボタンをクリック します。このとき入力した鍵は"*", "●"等で表示されます。 この例では共有シークレットとして「ipseckey」を設定します。

<mark>既知</mark> 共有	既知共有鍵				
既知共 共 [:]	既知共有鍵の作成 共有シークレットを入力してください。				
既知共有鍵に自分だけが参照するための名前を付けます。入力ミスを防ぐために共有シークレットを 2 回入力します。フィンガーブリントを使用して、実際にシークレットを表示せずに通信相手とシークレットを 確認します。 既知共有鍵					
	名前:新しい既知共有鍵				
	共有シークレット:	*****			
	共有シークレットの確認	*cksxxxxxxx			
	フィンガープリント (SHA-1): 01bc 4b2f				
		< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル			

2. <ID の設定>

既知共有鍵の作成後、「ID の設定」画面の「ローカル」側項目を設定します。

ここには NXR シリーズの IPsec 設定「ipsec isakmp policy 1」における「remote identity」と同じ ID を設定します。

Dの設	定		X		
ID Ø	ID の設定 必要に応じて ID を設定してください。				
	ID は接続相手の認証に使用す ドでのみ使用可能です。	るための付加情報です。IP アドレス以外の ID は、IKEアグレッシブモー			
	עו עץ 171.	12回ホストドメイン名			
	ホスト ドメイン名:	netg			
	- リモート プライマリ ID:	🕵 ID なし 💌			
		(戻る(B) 完了 キャンセル			

ID の設定(ローカル)では以下の項目を設定・選択します。

- ・ [プライマリ ID] ホスト ドメイン名
- ・ [ホストドメイン名] netg

「完了」ボタンをクリックすると「鍵管理」画面に戻ります。

ここまでの設定が終わりましたら、必ず「適用」ボタンをクリックして下さい。「適用」ボタンをクリックしないと適切 に設定されない場合があります。

🖬 NET-G Secure VPN Client ポリシー エディタ 🛛 🛛 🔀
セキュリティ ポリシー 鍵管理
 信頼されたポリシーサーバ 信頼された記印書 記証局 回 リモートホスト ディレクドリサービス ご ディレクドリサービス ご カストキー ご ホストキー ご ホストキー 通 追加. 添 新しい既知共有鍵 追加.
追加(D) 削除(B) プロパティ(B) 表示(V)
説明 ローカル ホストの認識に使用される鍵です。
OK キャンセル 適用

3. <セキュリティポリシーの設定>

ポリシーエディタの「セキュリティポリシー」タブをクリックします。「VPN 接続」を選択し「追加」をクリックします。

📲 NET-G Secure VPN Client ポリシー エディタ	? 🛛
セキュリティ ポリシー 鍵管理	
ポリシー: 💼 デフォルト 🔽 🚺	i 🖄 🖾
 ● IPsec 前フィルタ ● VPN 接続 ● 通加 ● 通 セキュアな接続 ● 回 セキュアな接続 ● デフォルト応答 ● IPsec 後フィルタ 	規 則 の 評 価
1 すべてのトラフィックを許可	順
U	0
<u>追加(A)</u> 消除(B) プロパティ(P) (i会世行(<u>D</u>)
ローカル ホストがセキュリティ ゲートウェイ経由でリモート プラ ークへの IPsec 接続を確立するときに、仮想プライベート ネ されます。	イベート ネットワ ットワークが作成
OK キャンセル	適用

「VPN 接続を追加」画面が開きます。「ゲートウェイ名」の右端の"IP"をクリックし、対向 NXR の WAN 側 IP アドレスを設定します。「認証鍵」は、既知共有鍵の設定で登録した既知共有鍵の名称を選択します。

VPN 接	続を追加	? 🔀
	ゲートウェイ IP アドレス:	10.10.10.1
* <u>I</u>	リモート ネットワーク:	any 🔽 🛄
	認証鍵:	🐖 新しい既知共有鍵 🛛 🖌 🛄
レガシ候補を使用する(U)		
診断(D) ブロパティ(P) OK キャンセル		

VPN 接続を追加では以下の項目を設定・選択します。

- ・ [ゲートウェイ IP アドレス] 10.10.10.1
- ・[認証鍵] 新しい既知共有鍵

そして「リモートネットワーク」については右端にある"・・・"をクリックします。

「ネットワークエディタ」画面が開きますので、「新規」をクリックし新しいネットワーク(IPsec 接続先のネットワー

ク)を登録します。

ネットワーク エディタ ? 🗙				
 ネットワークおよびサブネットワークに独自の名前を付けます。この 名前を後で使用して規則を作成できます。 定義されたネットワーク 				
Ŕ	3前	IP アドレス	サブネット マスク	
ar	лу	0.0.0.0	0.0.0.0	
ar	туб	0::0	0::0	
新規(位) 肖비除(尺)				
ネッ	トワーク名:	NXR-LAN		
IP 7	アドレス:	192.168.10.0		N
サブ	ネット マスク:	255.255.255.0		
			ОК + +>>	tı.

ネットワークエディタでは以下の項目を設定します。

- ・[ネットワーク名] NXR-LAN
- ・ [IP アドレス] 192.168.10.0
- ・ [サブネットマスク] 255.255.255.0

設定後、「OK」をクリックします。

リモートネットワーク設定後、「VPN 接続を追加」画面が開きますので、続いてプロパティをクリックします。

VPN 援	続を追加	? 🗙
	ゲートウェイ IP アドレス:	10.10.10.1
-v- <u>a</u>	リモート ネットワーク:	NXR-LAN 🔽 🛄
	認証鍵:	🐖 新しい既知共有鍵 🛛 🔽 🛄
		□ レガシ候補を使用する(U)
iĝt,	所(D) プロパティ(P)	. OK キャンセル

既知共有鍵のローカル ID は IKE アグレッシブモードでのみ利用可能なため、「IKE モードをアグレッシブモード に変更しますか?」と表示されますので、「はい」をクリックします。

NET-G Secure VPN Client		
♪	指定された既知共有鏈のローカル ID は、IKE メインモードでは使用できません。 IKE モードをアグレッシブモードに変更しますか?	
	(JUN)Ž(<u>N</u>)	

「規則のプロパティ」画面が開きます。ここで IPsec/IKE 候補の「設定」ボタンをクリックします。

規則のプロ	ሆም	? 🛛		
全般 詳細				
リモート:	エンドポイント ――			
	ゲートウェイ IP アドレス:	10.10.10.1		
- T	リモート ネットワーク:	NXR-LAN 🔽 🛄		
IPsec /	IKE 候補			
*	認証鍵	🐖 新しい既知共有鍵 🛛 🔽		
4	候補テンプレート:	normal 💌		
000000				
□仮想	IP アドレスを取得する			
- 1	仮想 IP アドレスは、内部ネ です。	ットワークのアドレス 設定		
□拡張				
VPN ゲートフェイ CIA、IKE XAuth、RADIUS、 または CHAP 認証が必要となる場合がありま す。				
 OK キャンセル				

「パラメータ候補画面」が開きます。ここでは暗号化方式などを設定します。またこの設定例では「選択した値の みを候補に加える」にチェックを入れています。

パラメータ候補		?×
IKE 候補と IPsec 候補	の各パラメータ値を設定します。	
	450.400	
暗号化アルゴリズム:	AES-128	~
整合性関数:	SHA-1	~
IKE モード:	aggressive mode	*
IKE グループ:	MODP 1024 (group 2)	*
└ ┌IPsec 候補		
暗号化アルゴリズム:	AES-128	*
整合性関数:	HMAC-SHA-1	~
IPsec モード:	tunnel	~
PFS グループ:	MODP 1024 (group 2)	~
▶ 選択した値のみを候補に加える) OK **>	セル

設定後、「OK」ボタンをクリックして「規則のプロパティ」画面に戻ります。 続いて「仮想 IP アドレスを取得する」にチェックを入れ、「設定」ボタンをクリックします。

規則のプロ	ᢧᡲ᠋᠋ᢖ᠇		? 🛛
全般	羊糸田		
リモート:	エンドポイント ――		
	ゲートウェイ IP アドレス:	10.10.10.1	P
1	リモート ネットワーク:	NXR-LAN	✓ …
IPsec /	IKE 候補		
*	認証鍵	🚧 新しい既知共初	有鍵 🔽
v	候補テンプレート:	normal	~
☑仮想	IP アドレスを取得する 仮想 IP アドレスは、内部オ です。	、ットワークのアドレス	設定 設定
山城張	認証 VPN ゲートウェイでは、IKE または CHAP 認証が必要。 す。	XAuth、RADIUS、 となる場合がありま	設定
		ОК	<u>変更(C)</u> キャンセル

「仮想 IP アドレス」画面が開きます。

ここでは NXR に接続する際に使用する VPN Client/NET-G の仮想的な IP アドレスを設定します。

仮想 F アドレス		? 🔀
した しょう しんし いっかい しん しん いっかい しん しん しんしゅう しんしゅう しんしゅう しんしゅう しんしょう しんしょ しんしょ	えに書り当てるプロトコルを選択するか、ミ	戶動で設定を
プロトコル 〇 IPsec 経由の DHCP 〇 L2TP (Layer Two 1	(Dynamic Host Configuration Prot Tunneling Protocol)	ocol)
 ○ IKE 設定モード ● 手動で指定: 		
IP アドレス:	192.168.20.1	
サブネット マスク:	255.255.255.0	
DNS サーバと WINS	・サーバを指定する:	
DNS サーバ:		
WINS サーバ		
	OK *	キャンセル

仮想 IP アドレスでは以下の項目を設定します。

- ・ [プロトコル] 手動で指定
- ・ [IP アドレス] 192.168.20.1
- ・ [サブネットマスク] 255.255.255.0

※NXR の IPsec ポリシーで設定したサブネットと異なるので注意して下さい。(32 ビットマスクは設定することが できません。)

設定後、「OK」ボタンをクリックして「規則のプロパティ」画面に戻り、「規則のプロパティ」画面で「OK」ボタンをク リックして「VPN 接続を追加」画面に戻り、「OK」ボタンをクリックしてポリシーエディタに戻ります。 そしてポリシーエディタで「適用」をクリックし、設定は完了です。

🖬 NET-G Secure VPN Client ポリシー エディ	9 🤉 🔀
セキュリティ ポリシー 鍵管理	
ポリシー: 💼 デフォルト	
■ ● IPsec 前フィルタ	
10.10.10.1 (NXR-LAN)	規
通 追加	貝川
■ 🔳 セキュアな接続	の
■ 🜆 セキュアなネットワーク	晋
■ 😲 デフォルト応答	価
IPsec 後フィルタ	川直
一世 すべしのトラフィックを許可	,予
	٩
<u>追加(A)</u> 肖哆徐(<u>R</u>) プロパティ(<u>P</u>).	
6.10月	
OK ++>>t	2ル 適用

4. <IPsec 接続>

タスクバーの中にある VPN Client/NET-G のアイコンを右クリックします。そして「VPN を選択」の指定し、作成した IPsec ポリシーを選択します。



選択後、IKE のネゴシエーションを行う画面が表示されます。

VPN 接続の状態	×
次の場所への VPN 接続を開いていま	す 10.10.10.1 (NXR-LAN)
	キャンセル

IPsec が正常に確立した場合、「VPN 接続は正常に確立しました」という画面が表示されます。



これで IPsec 接続は完了です。

<補足1:VPN クライアントでの IPsec 通信とインターネット通信の同時利用について>

この設定例では、IPsec 接続時のインターネット通信は拒否になっています。

IPsec 接続時に IPsec 通信とインターネット通信を両方同時に利用する場合は、以下の設定を行って下さい。 「規則のプロパティ」画面を開き、「詳細タブ」をクリックします。ここで詳細オプションにある「分割トンネリングを 拒否する」のチェックボックスでチェックを外して「OK」ボタンをクリックし、ポリシーエディタに戻ります。

そしてポリシーエディタで「適用」をクリックします。



<補足 2:DPD の利用について>

NXR シリーズは DPD に対応しています。そのため VPN Client/NET-G でも DPD を使用することで DPD による 監視を行うことができます。

DPD を利用する場合は、以下の設定を行って下さい。

「規則のプロパティ」画面を開き、「詳細タブ」をクリックします。ここで詳細オプションにある「DPD(Dead Peer Detection)を使用する」のチェックボックスでチェックを入れて、間隔および再試行回数を設定して「OK」ボタンを クリックして下さい。

規則のプロパティ ? 🔀
全般詳細
セキュリティの関連付けの有効期間
IPsec セキュリティと IKE セキュリティの関連付 けの有効期間を設定します。
監査オブション
 □ IP 圧縮を適用する(I) ☑ PMTU (Path Maximum Transfer Unit)を発見する(M) □ NAT 装置を経由する ③ NAT Traversal □ YAMAHA □ 常に使用する ○ UDP カプセル化 ポート: 2746
✓ DPD(Dead Peer Detection)を使用する(D) 問題(秒): 30 再試行(回): 4
 ■ 日本のもに開く(S) ■ 切断時(ご再接続する(R) ✓ 分割トンネリングを拒否する
<u> </u>

<補足 3:起動時の IPsec 接続について>

VPN Client/NET-G のポリシーマネージャ起動時に VPN 接続を自動的に開くことができます。



また「起動時に開く」のオプションとして「切断時に再接続する」があり、これを選択すると、何らかの問題で VPN 接続が切断された場合に自動的に再接続を行います。

1-2. 基本設定例2(仮想 IP アドレスを使用しない設定)

基本設定例1では、VPN クライアント側で IPsec 接続時に使用する IP アドレスとして「仮想 IP アドレス」を設定しました。このとき NXR の LAN 側からは VPN クライアントに設定した仮想 IP アドレスに対して IPsec 経由で通信を行います。この設定以外に、「仮想 IP アドレス」を使わずに VPN クライアントと NXR を IPsec 接続して通信することも可能です。「仮想 IP アドレス」を使用しないときは NXR の LAN 側から VPN クライアントが動作しているパソコン自身が持つ IP アドレスに対して IPsec 通信を行います。

なお下記設定例は、基本設定例1からの差分のみ記載しておりますので、その他の設定に関しましては基本設 定例1をご参照下さい。



【 構成図 】

- ・ この設定例では NXR の IPsec 設定として Policy Based IPsec を使用します。
 - (☞) Route Based IPsec を使用することも可能ですが、VPN Client/NET-G の IP アドレスが固定 IP アドレスである必要があります。理由は Route Based IPsec では対向 VPN Client/NET-G の IP アドレス 宛に IPsec トンネルのルートを設定する必要があるためです。よって VPN Client/NET-G で仮想 IP アドレスを使用しない場合で、かつ VPN Client/NET-G の IP アドレスが動的 IP アドレスの場合は Policy Based IPsec をご利用下さい。
- ・ NXR 配下の端末は NXR 経由でインターネットアクセスを行います。
- この設定例ではNXRのシステム LED 設定で ppp0 インタフェースアップ時に LED が点灯するよう設定します。
- VPN Client/NET-G がインストールされたパソコンはインターネット経由での通信ができることおよび IPsec 関連のパケットの送受信ができることを前提とします。

【 設定例 】

〔NXR の設定〕

nxr120#configure terminal Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z. nxr120(config)#hostname NXR NXR(config)#interface ethernet 0 NXR(config-if)#ip address 192.168.10.1/24 NXR(config-if)#exit NXR(config)#ip route 0.0.0.0/0 ppp 0 NXR(config)#ip access-list ppp0 in permit any 10.10.10.1 udp 500 500 NXR(config)#ip access-list ppp0_in permit any 10.10.10.1 50 NXR(config)#ipsec access-list NETG ip 192.168.10.0/24 host NXR(config)#ipsec local policy 1 NXR(config-ipsec-local)#address ip NXR(config-ipsec-local)#exit NXR(config)#ipsec isakmp policy 1 NXR(config-ipsec-isakmp)#description NETG NXR(config-ipsec-isakmp)#authentication pre-share ipseckey NXR(config-ipsec-isakmp)#hash sha1 NXR(config-ipsec-isakmp)#encryption aes128 NXR(config-ipsec-isakmp)#group 2 NXR(config-ipsec-isakmp)#lifetime 10800 NXR(config-ipsec-isakmp)#isakmp-mode aggressive NXR(config-ipsec-isakmp)#remote address ip any NXR(config-ipsec-isakmp)#remote identity fqdn netg NXR(config-ipsec-isakmp)#keepalive 30 3 periodic clear NXR(config-ipsec-isakmp)#local policy 1 NXR(config-ipsec-isakmp)#exit NXR(config)#ipsec tunnel policy 1 NXR(config-ipsec-tunnel)#description NETG NXR(config-ipsec-tunnel)#negotiation-mode responder NXR(config-ipsec-tunnel)#set transform esp-aes128 esp-sha1-hmac NXR(config-ipsec-tunnel)#set pfs group2 NXR(config-ipsec-tunnel)#set sa lifetime 3600 NXR(config-ipsec-tunnel)#set key-exchange isakmp 1 NXR(config-ipsec-tunnel)#match address NETG NXR(config-ipsec-tunnel)#exit NXR(config)#interface ppp 0 NXR(config-ppp)#ip address 10.10.10.1/32 NXR(config-ppp)#ip masquerade NXR(config-ppp)#ip access-group in ppp0_in NXR(config-ppp)#ip spi-filter NXR(config-ppp)#ip tcp adjust-mss auto NXR(config-ppp)#no ip redirects NXR(config-ppp)#ppp username test1@centurysys password test1pass NXR(config-ppp)#ipsec policy 1 NXR(config-ppp)#exit NXR(config)#interface ethernet 1 NXR(config-if)#no ip address NXR(config-if)#pppoe-client ppp 0 NXR(config-if)#exit NXR(config)#system led aux 1 interface ppp 0 NXR(config)#dns NXR(config-dns)#service enable NXR(config-dns)#exit NXR(config)#exit NXR#save config

NXRの設定およびコマンドの解説に関しましては、ご利用頂いているNXR製品のユーザーズガイド(CLI版)およ

び FutureNetNXR 設定例集 IPsec 編をご参照ください。

〔VPN Client/NET-G の設定〕

設定の大部分は 1-1.基本設定例1(仮想 IP アドレスを使用した設定)の VPN Client/NET-G の各設定が参考になりますので、そちらをご参照下さい。

- 1. <既知共有鍵(Pre Shared Key)の設定>
- 2. <ID の設定>
- 3. <セキュリティポリシーの設定>

ここでは上記設定以外に必要となる設定を記載します。

くセキュリティポリシーの設定>

「規則のプロパティ」画面を開き、「仮想 IP アドレスを取得する」にチェックを入れずに設定します。

規	則のプロ	ווֹדּז		? 🛛
1	全般 🔡	¥£		
	リモート:	エンドポイント ――		
		ゲートウェイ IP アドレス:	10.10.10.1	P
	T	リモート ネットワーク:	NXR-LAN	
	IPsec /	IKE 候補		
	?	認証鍵:	◎┉ 新しい既知共有	「鍵 🖌 🖌
	ð	候補テンプレート:	normal	~
				設定
	□仮想	IP アドレスを取得する		
	- P- 🖥	仮想 IP アドレスは、内部ネ です。	ットワークのアドレス	設定
	🗌 拡張			
		VPN ケートワェイ CUL、IKE または CHAP 認証が必要。 す。	XAuth、RADIUS、 となる場合がありま	設定
	- 説明-			
				<u>发更(C)</u>
			OK	++vンセル

2. VPN Client/NET-G 応用設定

2-1. IPsec NAT トラバーサル設定(仮想 IP アドレスを使用した設定)

この設定例は、IPsec NAT トラバーサルを利用した IPsec 接続の設定例です。拠点側にインターネットアクセス 用の NAT ルータがあり、その配下に VPN Client/NET-G をインストールしたパソコンがある構成です。





- この設定例では NXR の IPsec 設定として Route Based IPsec を使用します。(Policy Based IPsec を利用 することも可能です)
- ・ NXR 配下の端末は NXR 経由でインターネットアクセスを行います。
- この設定例では NXR のシステム LED 設定で ppp0 インタフェースアップ時, トンネルインタフェースアップ
 時に LED が点灯するよう設定します。
- VPN Client/NET-G がインストールされたパソコンはインターネット経由での通信ができることおよび IPsec 関連のパケットの送受信ができることを前提とします。

【 設定例 】

〔NXR の設定〕

nxr120#configure terminal Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z. nxr120(config)#hostname NXR NXR(config)#interface ethernet 0 NXR(config-if)#ip address 192.168.10.1/24 NXR(config-if)#exit NXR(config)#ip route 192.168.20.1/32 tunnel 1 NXR(config)#ip route 0.0.0.0/0 ppp 0 NXR(config)#ip access-list ppp0_in permit any 10.10.10.1 udp any 500 NXR(config)#ip access-list ppp0_in permit any 10.10.10.1 udp any 4500 NXR(config)#ipsec access-list NETG ip 192.168.10.0/24 192.168.20.1/32 NXR(config)#ipsec nat-traversal enable NXR(config)#ipsec local policy 1 NXR(config-ipsec-local)#address ip NXR(config-ipsec-local)#exit NXR(config)#ipsec isakmp policy 1 NXR(config-ipsec-isakmp)#description NETG NXR(config-ipsec-isakmp)#authentication pre-share ipseckev NXR(config-ipsec-isakmp)#hash sha1 NXR(config-ipsec-isakmp)#encryption aes128 NXR(config-ipsec-isakmp)#group 2 NXR(config-ipsec-isakmp)#lifetime 10800 NXR(config-ipsec-isakmp)#isakmp-mode aggressive NXR(config-ipsec-isakmp)#remote address ip any NXR(config-ipsec-isakmp)#remote identity fqdn netg NXR(config-ipsec-isakmp)#keepalive 30 3 periodic clear NXR(config-ipsec-isakmp)#local policy 1 NXR(config-ipsec-isakmp)#exit NXR(config)#ipsec tunnel policy 1 NXR(config-ipsec-tunnel)#description NETG NXR(config-ipsec-tunnel)#negotiation-mode responder NXR(config-ipsec-tunnel)#set transform esp-aes128 esp-sha1-hmac NXR(config-ipsec-tunnel)#set pfs group2 NXR(config-ipsec-tunnel)#set sa lifetime 3600 NXR(config-ipsec-tunnel)#set key-exchange isakmp 1 NXR(config-ipsec-tunnel)#match address NETG NXR(config-ipsec-tunnel)#exit NXR(config)#interface tunnel 1 NXR(config-tunnel)#tunnel mode ipsec ipv4 NXR(config-tunnel)#tunnel protection ipsec policy 1 NXR(config-tunnel)#ip tcp adjust-mss auto NXR(config-tunnel)#exit NXR(config)#interface ppp 0 NXR(config-ppp)#ip address 10.10.10.1/32 NXR(config-ppp)#ip masquerade NXR(config-ppp)#ip access-group in ppp0_in NXR(config-ppp)#ip spi-filter NXR(config-ppp)#ip tcp adjust-mss auto NXR(config-ppp)#no ip redirects NXR(config-ppp)#ppp username test1@centurysys password test1pass NXR(config-ppp)#ipsec policy 1 NXR(config-ppp)#exit NXR(config)#interface ethernet 1 NXR(config-if)#no ip address NXR(config-if)#pppoe-client ppp 0 NXR(config-if)#exit NXR(config)#system led aux 1 interface ppp 0 NXR(config)#system led aux 2 interface tunnel 1 NXR(config)#dns NXR(config-dns)#service enable

NXR(config-dns)#exit NXR(config)#exit NXR#save config

NXRの設定およびコマンドの解説に関しましては、ご利用頂いているNXR製品のユーザーズガイド(CLI版)および FutureNetNXR 設定例集 IPsec 編をご参照ください。

〔VPN Client/NET-G の設定〕

設定の大部分は 1-1.基本設定例1(仮想 IP アドレスを使用した設定)の VPN Client/NET-G の各設定が参考になりますので、そちらをご参照下さい。

- 1. <既知共有鍵(Pre Shared Key)の設定>
- 2. <ID の設定>
- 3. <セキュリティポリシーの設定>

ここでは上記設定以外に必要となる設定を記載します。

「規則のプロパティ」画面を開き、「詳細タブ」をクリックします。ここで詳細オプションにある「NAT 装置を経由する」のチェックボックスにチェックを入れて、「NAT Traversal」を選択し「OK」ボタンをクリックして下さい。



2-2. IPsec NAT トラバーサル設定(仮想 IP アドレスを使用しない設定)

この設定例は、「仮想 IP アドレス」を使用せずに IPsec NAT トラバーサルを利用する設定例です。NAT ルータ から DHCP により IP アドレスが自動で割り当てられ、その割り当てられた IP アドレスを IPsec の通信に利用す るようなケースが該当します。



【 構成図 】

- ・ この設定例では NXR の IPsec 設定として Policy Based IPsec を使用します。
 - (☞) Route Based IPsec を使用することも可能ですが、VPN Client/NET-G の IP アドレスが固定 IP アドレスである必要があります。理由は Route Based IPsec では対向 VPN Client/NET-G の IP アドレス 宛に IPsec トンネルのルートを設定する必要があるためです。よって VPN Client/NET-G で仮想 IP ドレスを使用しない場合で、かつ VPN Client/NET-G の IP アドレスが動的 IP アドレスの場合は Policy Based IPsec をご利用下さい。
- ・ NXR 配下の端末は NXR 経由でインターネットアクセスを行います。
- ・ この設定例では NXR のシステム LED 設定で ppp0 インタフェースアップ時に LED が点灯するよう設定します。
- VPN Client/NET-G がインストールされたパソコンはインターネット経由での通信ができることおよび IPsec 関連のパケットの送受信ができることを前提とします。

【 設定例 】

〔NXR の設定〕

nxr120#configure terminal Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z. nxr120(config)#hostname NXR NXR(config)#interface ethernet 0 NXR(config-if)#ip address 192.168.10.1/24 NXR(config-if)#exit NXR(config)#ip route 0.0.0.0/0 ppp 0 NXR(config)#ip access-list ppp0 in permit any 10.10.10.1 udp any 500 NXR(config)#ip access-list ppp0_in permit any 10.10.10.1 udp any 4500 NXR(config)#ipsec access-list NETG ip 192.168.10.0/24 host NXR(config)#ipsec nat-traversal enable NXR(config)#ipsec local policy 1 NXR(config-ipsec-local)#address ip NXR(config-ipsec-local)#exit NXR(config)#ipsec isakmp policy 1 NXR(config-ipsec-isakmp)#description NETG NXR(config-ipsec-isakmp)#authentication pre-share ipseckey NXR(config-ipsec-isakmp)#hash sha1 NXR(config-ipsec-isakmp)#encryption aes128 NXR(config-ipsec-isakmp)#group 2 NXR(config-ipsec-isakmp)#lifetime 10800 NXR(config-ipsec-isakmp)#isakmp-mode aggressive NXR(config-ipsec-isakmp)#remote address ip any NXR(config-ipsec-isakmp)#remote identity fqdn netg NXR(config-ipsec-isakmp)#keepalive 30 3 periodic clear NXR(config-ipsec-isakmp)#local policy 1 NXR(config-ipsec-isakmp)#exit NXR(config)#ipsec tunnel policy 1 NXR(config-ipsec-tunnel)#description NETG NXR(config-ipsec-tunnel)#negotiation-mode responder NXR(config-ipsec-tunnel)#set transform esp-aes128 esp-sha1-hmac NXR(config-ipsec-tunnel)#set pfs group2 NXR(config-ipsec-tunnel)#set sa lifetime 3600 NXR(config-ipsec-tunnel)#set key-exchange isakmp 1 NXR(config-ipsec-tunnel)#match address NETG nat-traversal NXR(config-ipsec-tunnel)#exit NXR(config)#interface ppp 0 NXR(config-ppp)#ip address 10.10.10.1/32 NXR(config-ppp)#ip masquerade NXR(config-ppp)#ip access-group in ppp0_in NXR(config-ppp)#ip spi-filter NXR(config-ppp)#ip tcp adjust-mss auto NXR(config-ppp)#no ip redirects NXR(config-ppp)#ppp username test1@centurysys password test1pass NXR(config-ppp)#ipsec policy 1 NXR(config-ppp)#exit NXR(config)#interface ethernet 1 NXR(config-if)#no ip address NXR(config-if)#pppoe-client ppp 0 NXR(config-if)#exit NXR(config)#system led aux 1 interface ppp 0 NXR(config)#dns NXR(config-dns)#service enable NXR(config-dns)#exit NXR(config)#exit NXR#save config

NXRの設定およびコマンドの解説に関しましては、ご利用頂いているNXR製品のユーザーズガイド(CLI版)およ

び FutureNetNXR 設定例集 IPsec 編をご参照ください。

〔VPN Client/NET-G の設定〕

設定の大部分は 1-1.基本設定例1(仮想 IP アドレスを使用した設定)の VPN Client/NET-G の各設定が参考になりますので、そちらをご参照下さい。

- 1. <既知共有鍵(Pre Shared Key)の設定>
- 2. <ID の設定>
- 3. <セキュリティポリシーの設定>

ここでは上記設定以外に必要となる設定を記載します。

「規則のプロパティ」画面を開き、「仮想 IP アドレスを取得する」にチェックを入れずに設定します。



「規則のプロパティ」画面で「詳細タブ」をクリックします。ここで詳細オプションにある「NAT 装置を経由する」の チェックボックスにチェックを入れて、「NAT Traversal」を選択し「OK」ボタンをクリックして下さい。

規則のプロパティ ? 🔀
全般 詳細
セキュリティの関連付けの有効期間
IPsec セキュリティと IKE セキュリティの関連付 けの有効期間を設定します。
監査オブション
「詳細オプション ――――――――――――――――――――――――――――――――――――
 □ P 圧縮を適用する() ○ PMTIL(Path Maximum Transfer Unit)を発見する(M) ○ NAT 荘園を経由する ○ NAT Traversal ○ VAMAHA ○ YE(使用する) ○ UDP カプセル化 ポート: ○ TAF ○ UDP カプセル化 ポートに ○ TAF ○ UDP カプセル化 ホート ○ TAF ○ UDF ○ TAF ○ UDF ○ TAF ○ TAF
OK キャンセル

付録

IPsec 状態確認方法

[NXR]

● ステータスの確認

IPsec の各トンネル状況を一覧で確認する場合は、show ipsec status brief コマンドを使用します。

<実行例>

nxr120#show ipsec status brief	
TunnelName	Status
tunnel1	up
tunnel2	down

IPsec SA が確立している(IPsec established)ものを up,それ以外を down として表示します。

IPsec の SA 確立状況等を確認する場合は、show ipsec status コマンドを使用します。

また show ipsec status コマンドの後に tunnel 〈ポリシー番号〉を指定することにより tunnel ポリシー毎にステー

タスを表示させることができます。これは多拠点収容構成で個々のポリシーを確認するのに有効です。

<実行例>

nxr120#show ipsec status			
000 "tunnel1":192.168.30.0/24===10.10.30.1[nxrc]10.10.10.1[10.10.10.1]===192.168.10.0/24; erouted; eroute			
owner: #2			
000 "tunnel1": ike_life: 10800s; ipsec_life: 3600s; margin: 270s; inc_ratio: 100%			
000 "tunnel1": newest ISAKMP SA: #1; newest IPsec SA: #2;			
000 "tunnel1": IKE proposal: AES_CBC_128/HMAC_SHA1/MODP_1536			
000 "tunnel1": ESP proposal: AES_CBC_128/HMAC_SHA1/MODP_1536			
000			
000 #2: "tunnel1" STATE_QUICK_I2 (sent QI2, IPsec SA established); EVENT_SA_REPLACE in 3212s; newest			
IPSEC; eroute owner			
000 #2: "tunnel1" esp.7a5cb4c1@10.10.10.1 (0 bytes) esp.9867e772@10.10.30.1 (0 bytes); tunnel			
000 #1: "tunnel1" STATE_AGGR_I2 (sent AI2, ISAKMP SA established); EVENT_SA_REPLACE in 10291s;			
newest ISAKMP			
000			
Connections:			
Security Associations:			
none			

● ログの確認

ログは show syslog message コマンドで確認することができます。

(3) ここで設定しているシスログのプライオリティは info(初期値)となります。このプライオリティを debug に変 更することによりより多くのログが出力されます。

IPsec 接続完了時には以下のようなログが出力されます。

▶ イニシエータでメインモード利用時

<出力例>

pluto[XXXX]: "tunnel1" #1: initiating Main Mode
pluto[XXXX]: "tunnel1" #1: received Vendor ID payload [strongSwan]
pluto[XXXX]: "tunnel1" #1: received Vendor ID payload [XAUTH]
pluto[XXXX]: "tunnel1" #1: received Vendor ID payload [Dead Peer Detection]
pluto[XXXX]: "tunnel1" #1: ISAKMP SA established
pluto[XXXX]: "tunnel1" #1: Dead Peer Detection (RFC 3706): enabled
pluto[XXXX]: "tunnel1" #2: initiating Quick Mode PSK+ENCRYPT+TUNNEL+PFS+UP {using isakmp#1}
charon: 03[KNL] interface tunnel1 activated
pluto[XXXX]: "tunnel1" #2: sent QI2, IPsec SA established {ESP=>0x14bd33f0 <0xf49c1f56 DPD}

▶ レスポンダでメインモード利用時

<出力例>

▶ イニシエータでアグレッシブモード利用時

<出力例>

▶ レスポンダでアグレッシブモード利用時

<出力例>

pluto[XXXX]: packet from 10.10.30.1:500: received Vendor ID payload [strongSwan] pluto[XXXX]: packet from 10.10.30.1:500: received Vendor ID payload [XAUTH] pluto[XXXX]: packet from 10.10.30.1:500: received Vendor ID payload [Dead Peer Detection] pluto[XXXX]: "tunnel1"[1] 10.10.30.1 #1: responding to Aggressive Mode from unknown peer 10.10.30.1 pluto[XXXX]: "tunnel1"[1] 10.10.30.1 #1: **ISAKMP SA established** pluto[XXXX]: "tunnel1"[1] 10.10.30.1 #1: Dead Peer Detection (RFC 3706): enabled pluto[XXXX]: "tunnel1"[1] 10.10.30.1 #2: responding to Quick Mode charon: 03[KNL] interface tunnel1 activated pluto[XXXX]: "tunnel1"[1] 10.10.30.1 #2: **IPsec SA established** {ESP=>0x899ed286 <0xc5e28ab0 DPD}

▶ レスポンダでアグレッシブモード+NATトラバーサル利用時(対向: VPN Client/NET-G)

<出力例>

pluto[XXXX]: packet from 10.10.40.1:500: ignoring Vendor ID payload [SSH Sentinel 1.4.1]
pluto[XXXX]: packet from 10.10.40.1:500: received Vendor ID payload [RFC 3947]
pluto[XXXX]: packet from 10.10.40.1:500: ignoring Vendor ID payload [draft-stenberg-ipsec-nat-traversal-02]
pluto[XXXX]: packet from 10.10.40.1:500: ignoring Vendor ID payload [draft-stenberg-ipsec-nat-traversal-01]
pluto[XXXX]: packet from 10.10.40.1:500: ignoring Vendor ID payload [draft-ietf-ipsec-nat-t-ike-03]
pluto[XXXX]: packet from 10.10.40.1:500: ignoring Vendor ID payload [draft-ietf-ipsec-nat-t-ike-02_n]
pluto[XXXX]: packet from 10.10.40.1:500: ignoring Vendor ID payload [draft-ietf-ipsec-nat-t-ike-02]
pluto[XXXX]: packet from 10.10.40.1:500: ignoring Vendor ID payload [draft-ietf-ipsec-nat-t-ike-00]
pluto[XXXX]: packet from 10.10.40.1:500: received Vendor ID payload [XAUTH]
pluto[XXXX]: packet from 10.10.40.1:500: received Vendor ID payload [Dead Peer Detection]
pluto[XXXX]: "tunnel1"[1] 10.10.40.1 #1: responding to Aggressive Mode from unknown peer 10.10.40.1
pluto[XXXX]: "tunnel1"[1] 10.10.40.1 #1: NAT-Traversal: Result using RFC 3947: both are NATed
pluto[XXXX]: "tunnel1"[1] 10.10.40.1 #1: ISAKMP SA established
pluto[XXXX]: "tunnel1"[1] 10.10.40.1 #1: Dead Peer Detection (RFC 3706): enabled
pluto[XXXX]: NAT-T: new mapping 10.10.40.1:500/4500)
pluto[XXXX]: "tunnel1"[1] 10.10.40.1:4500 #2: responding to Quick Mode
charon: 03[KNL] interface tunnel1 activated
pluto[XXXX]: "tunnel1"[1] 10.10.40.1:4500 #2: IPsec SA established {ESP=>0x085012f6 <0x7df01563

「ISAKMP SA established」が ISAKMP SA が確立したことを、「IPsec SA established」が IPsec SA が確立したこ

とを示しています。

IPsec 接続が失敗する時に出力されるログとして以下のようなものが挙げられます。

▶ 対向機器からの応答がない(メインモード)

<イニシエータ側のログ出力例>

pluto[XXXX]: "tunnel1" #1: initiating Main Mode

pluto[XXXX]: "tunnel1" #1: max number of retransmissions (20) reached STATE_MAIN_I1. No response(or no acceptable response) to our first IKE message pluto[XXXX]: "tunnel1" #1: starting keying attempt 2 of an unlimited number

pluto[XXXX]: "tunnel1" #2: initiating Main Mode to replace #1 (☞) 対向ルータの WAN 回線が接続されているか、パケットが届いているか、IPsec のフィルタ(UDP500)は許

可されているか、IPsec サービスが起動しているか、対向ルータで該当する IPsec 設定が正しく設定されているかなどを確認してください。

▶ 対向機器からの応答がない(アグレッシブモード)

<イニシエータ側のログ出力例>

·luto[XXXX]: "tunnel1" #1: initiating Aggressive Mode #1, connection "tunnel1"
pluto[XXXX]: "tunnel1" #1: max number of retransmissions (20) reached STATE_AGGR_I1
pluto[XXXX]: "tunnel1" #1: starting keying attempt 2 of an unlimited number
pluto[XXXX]: "tunnel1" #2: initiating Aggressive Mode #2 to replace #1, connection "tunnel1"
(☞) 対向ルータの WAN 回線が接続されているか、パケットが届いているか、IPsec のフィルタ(UDP500)は許

可されているか、IPsec サービスが起動しているか、対向ルータで該当する IPsec 設定が正しく設定されて いるかなどを確認してください。

▶ 該当するポリシがない(イニシエータがメインモード)

<レスポンダ側のログ出力例>

pluto[XXXX]: packet from 10.10.20.1:500: initial Main Mode message received on 10.10.10.1:500 but **no connection has been authorized** with policy=PSK

(マ) フェーズ1のモードは正しいか、対向のルータの IP アドレスの設定は正しいか、IPsec の設定の関連づけ

は正しいかなどを確認してください。

▶ 該当するポリシがない(イニシエータがアグレッシブモード)

<レスポンダ側のログ出力例>

pluto[XXXX]: packet from 10.10.20.1:500: initial Aggressive Mode message received on 10.10.10.1:500 but **no connection has been authorized** with policy=PSK

(マ) フェーズ1のモードは正しいか、IPsecの設定の関連づけは正しいかなどを確認してください。

▶ 事前共有鍵の不一致(メインモード)

<レスポンダ側のログ出力例>

pluto[XXXX]: "tunnel1" #1: responding to Main Mode pluto[XXXX]: "tunnel1" #1:"tunnel1" #1: next payload type of ISAKMP Identification Payload has an unknown value pluto[XXXX]: "tunnel1" #1: probable authentication failure (**mismatch of preshared secrets**?):

│malformed payload in packet (☞) お互いのルータで設定した事前共有鍵(PSK)の値が正しいか確認してください。

<イニシエータ側のログ出力例>

pluto[XXXX]: "tunnel1" #1: initiating Main Mode pluto[XXXX]: "tunnel1" #1: **next payload type of ISAKMP Hash Payload has an unknown value**:

(マ) お互いのルータで設定した事前共有鍵(PSK)の値が正しいか確認してください。

▶ 事前共有鍵の不一致(アグレッシブモード)

<レスポンダ側のログ出力例>

pluto[XXXX]: "tunnel2"[1] 10.10.30.1 #1: responding to Aggressive Mode from unknown peer 10.10.30.1

(マ) お互いのルータで設定した事前共有鍵(PSK)の値が正しいか確認してください。

<イニシエータ側のログ出力例>

pluto[XXXX]: "tunnel1" #1: initiating Aggressive Mode #1, connection "tunnel1" pluto[XXXX]: "tunnel1" #1: received **Hash Payload does not match computed value** pluto[XXXX]: "tunnel1" #1: sending notification **INVALID_HASH_INFORMATION** to 10.10.10.1:500

(マ) お互いのルータで設定した事前共有鍵(PSK)の値が正しいか確認してください。

フェーズ1の ID 不一致(イニシエータの self-identity 不一致)

<レスポンダ側のログ出力例>

pluto[XXXX]: "tunnel2"[1] 10.10.30.1 #1: no suitable connection for peer 'nxr'

pluto XXXX]: "tunnel2"[1] 10.10.30.1 #1: initial Aggressive Mode packet claiming to be from 10.10.30.1 but no connection has been authorized

pluto[XXXX]: "tunnel2"[1] 10.10.30.1 #1: sending notification INVALID_ID_INFORMATION to 10.10.30.1:500

() ipsec isakmp policy 設定モードの remote identity コマンドで設定した値(ID タイプを含む)が対向機器の

self-identityと一致しているか確認してください。

<イニシエータ側のログ出力例>

pluto[XXXX]: "tunnel1" #1: initiating Aggressive Mode #1, connection "tunnel1" pluto[XXXX]: packet from 10.10.10.1:500: ignoring informational payload, type **INVALID_ID_INFORMATION**

(☞) ipsec local policy 設定モードの self-identityコマンドで設定した値 (IDタイプを含む) が対向機器の remote identity と一致しているか確認してください。

フェーズ1の ID 不一致(レスポンダの self-identity 不一致)

<レスポンダ側のログ出力例>

pluto[XXXX]: "tunnel2"[1] 10.10.30.1 #1: responding to Aggressive Mode from unknown peer 10.10.30.1 pluto[XXXX]: packet from 10.10.30.1:500: ignoring informational payload, type **INVALID_ID_INFORMATION**

(F) ipsec isakmp policy 設定モードの remote identity コマンドで設定した値(ID タイプを含む)が対向機器の

self-identityと一致しているか確認してください。

<イニシエータ側のログ出力例>

pluto[XXXX]: "tunnel1" #1: initiating Aggressive Mode #1, connection "tunnel1" pluto[XXXX]: "tunnel1" #1: no suitable connection for peer '10.10.10.1' pluto[XXXX]: "tunnel1" #1: initial Aggressive Mode packet claiming to be from 10.10.10.1but no connection has been authorized

pluto[XXXX]: "tunnel1" #1: sending notification INVALID_ID_INFORMATION to 10.10.10.1:500

(☞) ipsec local policy 設定モードの self-identity コマンドで設定した値(ID タイプを含む)が対向機器の remoteidentity と一致しているか確認してください。

フェーズ 2 の ID 不一致

<レスポンダ側のログ出力例>

pluto[XXXX]: "tunnel2"[1] 10.10.30.1 #1: responding to Aggressive Mode from unknown peer 10.10.30.1 pluto[XXXX]: "tunnel2"[1] 10.10.30.1 #1: ISAKMP SA established pluto[XXXX]: "tunnel2"[1] 10.10.30.1 #1: Dead Peer Detection (RFC 3706): enabled pluto[XXXX]: "tunnel2"[1] 10.10.30.1 #1: cannot respond to IPsec SA request because no connectionis known for 192.168.10.0/24===10.10.10.1[10.10.1]...10.10.30.1[nxrc]===192.168.30.0/24 pluto[XXXX]: "tunnel2"[1] 10.10.30.1 #1: sending encrypted notification **INVALID_ID_INFORMATION** to10.10.30.1:500

(F) ipsec access-list コマンドで設定した値が対向機器と対になっているか確認してください。

<イニシエータ側のログ出力例>

pluto[XXXX]: "tunnel1" #1: initiating Aggressive Mode #1, connection "tunnel1" pluto[XXXX]: "tunnel1" #1: sent AI2, ISAKMP SA established pluto[XXXX]: "tunnel1" #1: Dead Peer Detection (RFC 3706): enabled pluto[XXXX]: "tunnel1" #2: initiating Quick Mode PSK+ENCRYPT+TUNNEL+PFS+UP+0x4000000 {using isakmp#1} pluto[XXXX]: "tunnel1" #1: ignoring informational payload type INV/ALID ID INFORMATION

pluto[XXXX]: "tunnel1" #1: ignoring informational payload, type **INVALID_ID_INFORMATION**

(F) ipsec access-list コマンドで設定した値が対向機器と対になっているか確認してください。

PFS 設定の不一致(レスポンダ側でのみ PFS を設定)

<レスポンダ側のログ出力例>

pluto[XXXX]: "tunnel2"[1] 10.10.30.1 #1: responding to Aggressive Mode from unknown peer 10.10.30.1
pluto[XXXX]: "tunnel2"[1] 10.10.30.1 #1: ISAKMP SA established
pluto[XXXX]: "tunnel2"[1] 10.10.30.1 #1: Dead Peer Detection (RFC 3706): enabled
pluto[XXXX]: "tunnel2"[1] 10.10.30.1 #2: we require PFS but Quick I1 SA specifies no GROUP_DESCRIPTION
pluto[XXXX]: "tunnel2"[1] 10.10.30.1 #2: sending encrypted notification NO_PROPOSAL_CHOSEN to
10.10.30.1:500

(☞) ipsec tunnel policy 設定モードの set pfs コマンドで設定した値が対向機器と一致しているか確認してくだ

さい。

<イニシエータ側のログ出力例>

pluto[XXXX]: "tunnel1" #1: initiating Aggressive Mode #1, connection "tunnel1"
pluto[XXXX]: "tunnel1" #1: sent AI2. ISAKMP SA established
pluto[XXXX]: "tunnel1" #1: Dead Peer Detection (RFC 3706): enabled
pluto[XXXX]: "tunnel1" #2: initiating Quick Mode PSK+ENCRYPT+TUNNEL+UP+0x4000000 {using isakmp#1}
pluto[XXXX]: "tunnel1" #1: ignoring informational pavload, type NO PROPOSAL CHOSEN

(☞) ipsec tunnel policy 設定モードの set pfs コマンドを設定しているか確認してください。

[VPN Client/NET-G]

VPN Client/NET-G では、IPsec 接続時のログを取得することが可能です。

これにより IPsec が確立できない場合もログを確認することにより原因追及が可能です。

ログを取得するためには、VPN Client/NET-Gのメインメニューから「監査」->「IKE ログウィンドウを表示」を選択

します。※詳細は、VPN Client/NET-G のユーザーマニュアルをご参照下さい。

表示されているログのレベルは「Low」を想定しています。

(3) 表示される情報量は、選択したレベルにより異なります。

IPsec 接続完了時には以下のようなログが出力されます。

▶ アグレッシブモード利用時(NATトラバーサル未使用)

<出力例>

Security: Info: The remote server at 10.10.10.1:500 is '88 2f e5 6d 6f d2 0d bc 22 51 61 3b 2e be 5b eb'

Security: Info: The remote server at 10.10.1:500 is 'draft-beaulieu-ike-xauth-02.txt'

Security: Info: The remote server at 10.10.10.1:500 is 'RFC3706 Dead Peer Detection'

 $\label{eq:second} \begin{array}{l} \mbox{DEBUG: *** SSH_IPADDR_ANY ***:500 (Initiator) <-> 10.10.10.1:500 \{ 502966dd \ 9ab4ff3b - ddf1a62a \ 8393f65e \ [-1] / \ 0x00000000 \} \ Aggr; \\ \mbox{MESSAGE: Phase 1 version = 1.0, auth_method = Pre shared keys, cipher = aes-cbc, hash = sha1, prf = hmac-sha1, life = 0 kB / \ 14400 sec, \\ \mbox{key len = 128, group = 2} \end{array}$

 $\label{eq:and_states} Auth: Info: \textbf{Phase-1} \ [initiator] \ between \ fqdn(udp:500, [0..3]=netg) \ and \ ipv4(any:0, [0..3]=10.10.10.1) \ \textbf{done}.$

DEBUG: *** SSH_IPADDR_ANY ***:500 (Initiator) <-> 10.10.10.1:500 { 502966dd 9ab4ff3b - ddf1a62a 8393f65e [0] / 0xfc394794 } QM; MESSAGE: Phase 2 connection succeeded, Using PFS, group = 2

DEBUG: *** SSH_IPADDR_ANY ***:500 (Initiator) <-> 10.10.10.1:500 { 502966dd 9ab4ff3b - ddf1a62a 8393f65e [0] / 0xfc394794 } QM; MESSAGE: SA[0][0] = ESP aes, life = 409600 kB/3600 sec, group = 2, tunnel, hmac-sha1-96, key len = 128, key rounds = 0 Auth: Info: Phase-2 [initiator] done bundle 11 with 2 SA's by rule 199:`ipsec

ipv4(any:0,[0.3]=192.168.20.1)<->ipv4_subnet(any:0,[0.7]=192.168.10.0/24)(gw:ipv4(any:0,[0.3]=10.10.10.1))'

Auth: Info: SA ESP[10b9f3f4] alg [aes-cbc/16]+hmac[hmac-sha1-96] bundle [11,0] pri 0 opts src=ipv4(any:0,[0..3]=192.168.20.1) dst=ipv4_subnet(any:0,[0..7]=192.168.10.0/24)

Auth: Info: SA ESP[5da4a656] alg [aes-cbc/16]+hmac[hmac-sha1-96] bundle [11,0] pri 0 opts

src=ipv4_subnet(any:0,[0..7]=192.168.10.0/24) dst=ipv4(any:0,[0..3]=192.168.20.1)

▶ アグレッシブモード利用時(NAT トラバーサル使用時)

<出力例>

Security: Info: The remote server at 10.10.10.1:500 is '88 2f e5 6d 6f d2 0d bc 22 51 61 3b 2e be 5b eb'

Security: Info: The remote server at 10.10.10.1:500 is 'draft-beaulieu-ike-xauth-02.txt'

Security: Info: The remote server at 10.10.10.1:500 is 'RFC3706 Dead Peer Detection'

Security: Info: The remote server at 10.10.10.1:500 is 'RFC3947 NAT Traversal'

DEBUG: *** SSH_IPADDR_ANY ***:500 (Initiator) $\langle - \rangle$ 10.10.10.1:4500 { 7b70fdb2 70773115 - 937a8c44 a5ecc2b0 [-1] / 0x00000000 } Aggr; MESSAGE: Phase 1 version = 1.0, auth_method = Pre shared keys, cipher = aes-cbc, hash = sha1, prf = hmac-sha1, life = 0 kB / 14400 sec, key len = 128, group = 2

Auth: Info: **Phase-1** [initiator] between fqdn(udp:500,[0..3]=netg) and ipv4(any:0,[0..3]=10.10.10.1) **done**.

DEBUG: *** SSH_IPADDR_ANY ***:4500 (Initiator) <-> 10.10.10.1:4500 { 7b70fdb2 70773115 - 937a8c44 a5ecc2b0 [0] / 0x0101c2cf } QM; MESSAGE: **Phase 2 connection succeeded**, Using PFS, group = 2

DEBUG: *** SSH_IPADDR_ANY ***:4500 (Initiator) <-> 10.10.10.1:4500 { 7b70fdb2 70773115 - 937a8c44 a5ecc2b0 [0] / 0x0101c2cf } QM; MESSAGE: SA[0][0] = ESP aes, life = 409600 kB/3600 sec, group = 2, udp-encap-tunnel, hmac-sha1-96, key len = 128, key rounds = 0 Auth: Info: Phase-2 [initiator] done bundle 4 with 2 SA's by rule 79:`ipsec

 $ipv4(any:0,[0..3]=192.168.20.1) \\ \leftarrow \\ ipv4_subnet(any:0,[0..7]=192.168.10.0/24) \\ (gw:ipv4(any:0,[0..3]=10.10.10.1))' \\ + ipv4(any:0,[0..3]=102.168.20.1) \\ \leftarrow \\ (gw:ipv4(any:0,[0..3]=102.168.20.1)) \\ \leftarrow \\ (gw:ipv4(any:0,[0..3]=102.168.20.1)) \\ + ipv4(any:0,[0..3]=102.168.20.1) \\ \leftarrow \\ (gw:ipv4(any:0,[0..3]=102.168.20.1)) \\ + ipv4(any:0,[0..3]=102.168.20.1) \\ + ipv4(any:0,[0..3]=102.168.20.$

Auth: Info: SA ESP[5fee317d] alg [aes-cbc/16]+hmac[hmac-sha1-96] bundle [4,0] pri 0 opts udpencap src=ipv4(any:0,[0..3]=192.168.20.1) dst=ipv4_subnet(any:0,[0..7]=192.168.10.0/24)

Auth: Info: SA ESP[c6b838a5] alg [aes-cbc/16]+hmac[hmac-sha1-96] bundle [4,0] pri 0 opts udpencap

src=ipv4_subnet(any:0,[0..7]=192.168.10.0/24) dst=ipv4(any:0,[0..3]=192.168.20.1)

IPsec 接続が失敗する時に出力されるログとして以下のようなものが挙げられます。

> 対向機器からの応答がない

<ログ出力例>

 $\label{eq:linear} DEBUG: *** SSH_IPADDR_ANY ***:500 (Initiator) <-> 10.10.10.2:500 \{ 85430614 \ 874bf810 - 00000000 \ 00000000 \ [-1] \ / \ 0x00000000 \} Aggr; Connection timed out or error, calling callback$

Auth: Info: Phase-1 [initiator] between fqdn(udp:500,[0.3]=netg) and ipv4(udp:500,[0.3]=10.10.10.2) failed; Timeout.

(F) NXRの WAN 回線が接続されているか、パケットが届いているか、IPsecのフィルタ(UDP500)は許可されて

いるか、IPsec サービスが起動しているか、NXR で該当する IPsec 設定が正しく設定されているかなどを確認してください。

VPN Client/NET-G 側では以下の設定を確認してください。

「セキュリティポリシー」->「規則のプロパティ」->「ゲートウェイ IP アドレス」

▶ フェーズ1IDの不一致

〈ログ出力例〉

 $\label{eq:and_states} Auth: Info: Phase-1 \ [initiator] \ between \ fqdn(udp:500, [0..2]= net) \ and \ ipv4(udp:500, [0..3]= 10.10.10.1) \ failed; \ Timeout.$

(ア) VPN Client/NET-GとNXR で設定したフェーズ1の ID が一致しているか確認してください。

VPN Client/NET-G, NXR それぞれで以下の設定を確認してください。

VPN Client/NET-G 側:「既知共有鍵」->「ID」のホストドメイン名

NXR 側: ipsec isakmp policy 設定モード→ remote identity コマンド

事前共有鍵の不一致

〈ログ出力例〉

DEBUG: *** SSH_IPADDR_ANY ***:500 (Initiator) <-> 10.10.10.1:500 { 251499cb fa741ae5 - 37e74116 1f9e0c81 [-1] / 0x00000000 } Aggr; Hash value mismatch

Auth: Info: Phase-1 [initiator] between fqdn(udp:500,[0.3]=netg) and ipv4(udp:500,[0.3]=10.10.10.1) failed; Authentication failed. DEBUG: *** SSH_IPADDR_ANY ***:500 (Initiator) <-> 10.10.10.1:500 { 251499cb fa741ae5 - 37e74116 1f9e0c81 [-1] / 0x0000000 } Aggr; Error = Authentication failed (24)

(F) VPN Client/NET-GとNXR で設定した事前共有鍵(PSK)の値が一致しているか確認してください。

VPN Client/NET-G, NXR それぞれで以下の設定を確認してください。

VPN Client/NET-G 側:「既知共有鍵」->「共有シークレット」

NXR 側: ipsec isakmp policy 設定モード→ authentication pre-share コマンド

▶ フェーズ2のID不一致

〈ログ出力例〉

Security: Info: The remote server at 10.10.10.1:500 is '88 2f e5 6d 6f d2 0d bc 22 51 61 3b 2e be 5b eb'

Security: Info: The remote server at 10.10.10.1:500 is 'draft-beaulieu-ike-xauth-02.txt'

Security: Info: The remote server at 10.10.10.1500 is 'RFC3706 Dead Peer Detection'

 $DEBUG: *** SSH_IPADDR_ANY ***:500 (Initiator) <-> 10.10.10.1:500 \{ 81b43121 \ 2d49f76d - caca254c \ 532dcef2 \ [-1] / \ 0x00000000 \} Aggr; \\ MESSAGE: Phase 1 version = 1.0, auth_method = Pre shared keys, cipher = aes-cbc, hash = sha1, prf = hmac-sha1, life = 0 kB / 14400 sec, key len = 128, group = 2 \\ \end{cases}$

DEBUG: *** SSH_IPADDR_ANY ***:500 (Responder) <-> 10.10.10.500 { 81b43121 2d49f76d - caca254c 532dcef2 [1] / 0x1ee1633f } Info; Received notify err = Invalid ID information (18) to isakmp sa, delete it

Auth: Info: Phase-2 [initiator] for ipv4(icmp:0,[0.3]=192.168.20.10) and ipv4(icmp:0,[0.3]=192.168.10.1) failed; Aborted notification.

(☞) VPN Client/NET-GとNXR で設定したフェーズ2の ID が一致しているか確認してください。

VPN Client/NET-G, NXR それぞれで以下の設定を確認してください。

VPN Client/NET-G 側:「セキュリティポリシー」->「規則のプロパティ」->「仮想 IP アドレスを取得する」-> 「仮想 IP アドレス」

「セキュリティポリシー」->「規則のプロパティ」->「リモートネットワーク」

NXR 側: ipsec access-list コマンド

ipsec tunnel policy 設定モード→ match address コマンド

設定例の show config 形式サンプル

1-1. 基本設定例1(仮想 IP アドレスを使用した設定)

〔NXR の設定〕

! Century Systems NXR-120 Series ver 5.18.6 (build 7/10:35 29 08 2012) hostname NXR telnet-server enable http-server enable I ipv6 forwarding no fast-forwarding enable ipsec local policy 1 address ip ipsec isakmp policy 1 description NETG authentication pre-share ipseckey keepalive 30 3 periodic clear hash sha1 encryption aes128 group 2 isakmp-mode aggressive remote address ip any remote identity fqdn netg local policy 1 ipsec tunnel policy 1 description NETG negotiation-mode responder set transform esp-aes128 esp-sha1-hmac set pfs group2 set key-exchange isakmp 1 match address NETG interface tunnel 1 no ip address ip tcp adjust-mss auto tunnel mode ipsec ipv4 tunnel protection ipsec policy 1 interface ppp 0 ip address 10.10.10.1/32 no ip redirects ip tcp adjust-mss auto ip access-group in ppp0_in ip masquerade ip spi-filter ppp username test1@centurysys password test1pass ipsec policy 1

```
interface ethernet 0
ip address 192.168.10.1/24
I
interface ethernet 1
no ip address
pppoe-client ppp 0
dns
 service enable
I
syslog
local enable
I
I
I
no system led ext 0
system led aux 1 interface ppp 0
system led aux 2 interface tunnel 1
I
ļ
I
I
I
ip route 192.168.20.1/32 tunnel 1
ip route 0.0.0.0/0 ppp 0
ip access-list ppp0_in permit any 10.10.10.1 udp 500 500
ip access-list ppp0_in permit any 10.10.10.1 50
ipsec access-list NETG ip 192.168.10.0/24 192.168.20.1/32
I
end
```

1-2. 基本設定例2(仮想 IP アドレスを使用しない設定)

〔NXR の設定〕

```
! Century Systems NXR-120 Series ver 5.18.6 (build 7/10:35 29 08 2012)
hostname NXR
telnet-server enable
http-server enable
ļ
ļ
ipv6 forwarding
no fast-forwarding enable
I
I
ipsec local policy 1
 address ip
ipsec isakmp policy 1
 description NETG
 authentication pre-share ipseckey
 keepalive 30 3 periodic clear
 hash sha1
```

```
encryption aes128
 group 2
 isakmp-mode aggressive
 remote address ip any
 remote identity fqdn netg
 local policy 1
I
ipsec tunnel policy 1
 description NETG
 negotiation-mode responder
 set transform esp-aes128 esp-sha1-hmac
 set pfs group2
 set key-exchange isakmp 1
 match address NETG
ļ
interface ppp 0
 ip address 10.10.10.1/32
 no ip redirects
 ip tcp adjust-mss auto
 ip access-group in ppp0_in
 ip masquerade
 ip spi-filter
 ppp username test1@centurysys password test1pass
 ipsec policy 1
interface ethernet 0
 ip address 192.168.10.1/24
interface ethernet 1
 no ip address
 pppoe-client ppp 0
dns
 service enable
syslog
local enable
I
ļ
I
no system led ext 0
system led aux 1 interface ppp 0
I
I
ļ
I
I
ip route 0.0.0.0/0 ppp 0
ip access-list ppp0_in permit any 10.10.10.1 udp 500 500
ip access-list ppp0_in permit any 10.10.10.1 50
ipsec access-list NETG ip 192.168.10.0/24 host
ļ
I
end
```

2-1. IPsec NAT トラバーサル設定(仮想 IP アドレスを使用した設定)

[NXR の設定]

```
! Century Systems NXR-120 Series ver 5.18.6 (build 7/10:35 29 08 2012)
hostname NXR
telnet-server enable
http-server enable
I
ļ
!
ipv6 forwarding
no fast-forwarding enable
ipsec nat-traversal enable
ipsec local policy 1
 address ip
ipsec isakmp policy 1
 description NETG
 authentication pre-share ipseckey
 keepalive 30 3 periodic clear
 hash sha1
 encryption aes128
 group 2
 isakmp-mode aggressive
 remote address ip any
 remote identity fqdn netg
 local policy 1
I
ipsec tunnel policy 1
 description NETG
 negotiation-mode responder
 set transform esp-aes128 esp-sha1-hmac
 set pfs group2
 set key-exchange isakmp 1
 match address NETG
interface tunnel 1
 no ip address
 ip tcp adjust-mss auto
 tunnel mode ipsec ipv4
 tunnel protection ipsec policy 1
interface ppp 0
 ip address 10.10.10.1/32
 no ip redirects
 ip tcp adjust-mss auto
 ip access-group in ppp0_in
 ip masquerade
 ip spi-filter
 ppp username test1@centurysys password test1pass
 ipsec policy 1
interface ethernet 0
 ip address 192.168.10.1/24
```

```
interface ethernet 1
no ip address
pppoe-client ppp 0
dns
 service enable
syslog
local enable
I
I
no system led ext 0
system led aux 1 interface ppp 0
system led aux 2 interface tunnel 1
I
I
ļ
ļ
I
ip route 192.168.20.1/32 tunnel 1
ip route 0.0.0.0/0\ ppp\ 0
ip access-list ppp0_in permit any 10.10.10.1 udp any 500
ip access-list ppp0_in permit any 10.10.10.1 udp any 4500
ipsec access-list NETG ip 192.168.10.0/24 192.168.20.1/32
end
```

2-2. IPsec NAT トラバーサル設定(仮想 IP アドレスを使用しない設定)

```
[NXR の設定]
! Century Systems NXR-120 Series ver 5.18.6 (build 7/10:35 29 08 2012)
hostname NXR
 telnet-server enable
 http-server enable
 I
 I
 I
 ipv6 forwarding
 no fast-forwarding enable
 !
 ipsec nat-traversal enable
 ipsec local policy 1
 address ip
 ļ
 ipsec isakmp policy 1
  description NETG
  authentication pre-share ipseckey
  keepalive 30 3 periodic clear
  hash sha1
  encryption aes128
```

```
group 2
 isakmp-mode aggressive
 remote address ip any
 remote identity fqdn netg
 local policy 1
ipsec tunnel policy 1
 description NETG
 negotiation-mode responder
 set transform esp-aes128 esp-sha1-hmac
 set pfs group2
 set key-exchange isakmp 1
match address NETG nat-traversal
I
interface ppp 0
ip address 10.10.10.1/32
 no ip redirects
 ip tcp adjust-mss auto
 ip access-group in ppp0_in
 ip masquerade
 ip spi-filter
 ppp username test1@centurysys password test1pass
 ipsec policy 1
I
interface ethernet 0
ip address 192.168.10.1/24
interface ethernet 1
no ip address
pppoe-client ppp 0
dns
 service enable
syslog
local enable
I
ļ
!
no system led ext 0
system led aux 1 interface ppp 0
ļ
I
I
I
I
ip route 0.0.0.0/0 ppp 0
ip access-list ppp0_in permit any 10.10.10.1 udp any 500
ip access-list ppp0_in permit any 10.10.10.1 udp any 4500
ipsec access-list NETG ip 192.168.10.0/24 host
ļ
!
end
```

FutureNet サポートデスクへのお問い合わせ

FutureNet サポートデスクへのお問い合わせに関して

サポートデスクにお問い合わせ頂く際は、以下の情報をお知らせ頂けると効率よく対応させて頂くことが可能で すので、ご協力をお願い致します。

※FutureNet サポートデスク宛にご提供頂きました情報は、製品のお問合せなどサポート業務以外の目的には 利用致しません。 なおご提供頂く情報の取り扱いについて制限等がある場合には、お問い合わせ時または事前にその旨ご連

絡下さい。(設定ファイルのプロバイダ情報や IPsec の事前共有鍵情報を削除してお送り頂く場合など) 弊社のプライバシーポリシーについては下記 URL の内容をご確認下さい。

http://www.centurysys.co.jp/company/privacy.html

<NXR,VPN Client/NET-G 共通>

- ご利用頂いている NXR 製品を含むネットワーク構成図
 (ご利用頂いている回線やルータを含むネットワーク機器の IP アドレスを記載したもの)
- 障害・不具合の内容およびその再現手順

(いつどこで何を行った場合にどのような問題が発生したのかをできるだけ具体的にお知らせ下さい)

□ 問い合わせ内容例1

〇月〇日〇〇時〇〇分頃より拠点 A と拠点 B の間で IPsec による通信ができなくなった。障害発生前 までは問題なく利用可能だった。現在当該拠点のルータの LAN 側 IP アドレスに対して Ping による疎 通は確認できたが、対向ルータの LAN 側 IP アドレス,配下の端末に対しては Ping による疎通は確認で きない。障害発生前後で拠点 B のバックアップ回線としてモバイルカードを接続し、ppp1 インタフェース の設定を行った。設定を元に戻すと通信障害は解消する。

機器の内蔵時計は NTP で同期を行っている。

- □ 問い合わせ内容例2
 - 発生日時

〇月〇日〇〇時〇〇分頃

- 発生拠点

拠点 AB 間

- 障害内容

IPsec による通信ができなくなった。

- 切り分け内容

ルータ配下の端末から当該拠点のルータの LAN 側 IP アドレスに対して Ping による疎通確認可能。 対向ルータの LAN 側 IP アドレス,配下の端末に対しては Ping による疎通確認不可。

- 障害発生前後での作業

ルータの設定変更やネットワークに影響する作業は行っていない。

- 備考

障害発生前までは問題なく利用可能だった。

機器の内蔵時計は拠点 A の機器で10分、拠点 B の機器で5分遅れている。

□ 問い合わせ内容例3

現在 IPsec の設定中だが、一度も IPsec SA の確立および IPsec の通信ができていない。IPsec を設定 している拠点からのインターネットアクセスおよび該当拠点への Ping による疎通確認も可能。設定例集 および設定例集内のログー覧は未確認。

□ 良くない問い合わせ内容例1

VPN ができない。

- →VPN として利用しているプロトコルは何か。VPN のトンネルが確立できないのか、通信ができないのか など不明。
- □ 良くない問い合わせ内容例2
- 通信ができない。
- →どのような通信がいつどこでできない(またはできなくなった)のかが不明。

<NXR>

※情報を取得される前に

シリアル接続で情報を取得される場合は取得前に下記コマンドを実行してください。

#terminal width 180(初期値に戻す場合は terminal no width)

- ご利用頂いている NXR 製品での不具合発生時のログ
 ログは以下のコマンドで出力されます。
 #show syslog message
- ご利用頂いている NXR 製品のテクニカルサポート情報の結果 テクニカルサポート情報は以下のコマンドで出力されます。
 # show tech-support

■ 障害発生時のモバイル関連コマンドの実行結果(モバイルカード利用時のみ)

#show mobile <N> ap

#show mobile <N> phone-number

#show mobile <N> signal-level

※<N>はモバイルデバイスナンバ

<VPN Client/NET-G>

- FutureNet VPN Client/NET-G をインストールしている端末の OS 情報
- ご利用頂いている FutureNet VPN Client/NET-G のバージョン番号
- ご利用頂いている VPN クライアントでの不具合発生時のログ
 ログを取得するためには、VPN Client/NET-G のメインメニューから「監査」->「IKE ログウィンドウを表示」を 選択します。※詳細は、VPN Client/NET-G のユーザーマニュアルをご参照下さい。
 (お問い合わせ頂く際に取得するログレベルは、「Detailed」でお願い致します)

FutureNet サポートデスクのご利用に関して

電話サポート 電話番号:0422-37-8926 電話での対応は以下の時間帯で行います。 月曜日 ~ 金曜日 10:00 AM - 5:00 PM ただし、国の定める祝祭日、弊社の定める年末年始は除きます。

電子メールサポート

E-mail: <u>support@centurysys.co.jp</u>

FAXサポート

FAX 番号∶0422-55-3373

電子メール、FAX は 毎日 24 時間受け付けております。

ただし、システムのメンテナンスやビルの電源点検のため停止する場合があります。 その際は弊社ホームペ ージ等にて事前にご連絡いたします。

FutureNet VPN ClientNET-G 接続設定ガイド NXR 編

Ver 1.0.0

2012 年 11 月

発行 センチュリー・システムズ株式会社

Copyright(c) 2012 Century Systems Co., Ltd. All Rights Reserved.