

温度拡張版 AC アダプタ同梱の AC コードにつきまして

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社 温度拡張版 AC アダプタに同梱されている AC コードについて、電気用品安全法に係る基準に照らし合わせた結果、AC アダプタが二重絶縁構造で電気用品安全法上も二重絶縁構造で申請していた場合、AC コードも二重絶縁構造を要求されてしまうため、二重絶縁構造ではない AC コードを同梱する事は電気用品安全法に係る基準に適合しないという事が判明しました。

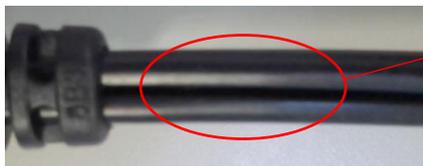
当該 AC コードは日本国内向けであり、一般的に 200V 系の海外で要求される二重絶縁構造は必須ではなく、AC コード単体で電気用品安全法に適合しており、ご使用にあたり 品質、及び安全上の問題はありません。

つきましては、当該 非二重絶縁構造の AC コードを二重絶縁構造のものに交換させていただきたく、ご連絡頂き次第、弊社から必要数の代替品を送料弊社負担にて発送させていただきます。

お手数をお掛けしますが、お客様にて交換と不要な AC コードの廃棄をお願いすると共に、弊社 AC アダプタ及び AC コードにつきましては弊社製品以外でご使用されない様、重ねてお願い致します。

お客様には本件でご迷惑をお掛け致しますこと、深くお詫び申し上げます。

- 対象製品： 温度拡張版 AC アダプタに同梱されている非二重絶縁構造の AC ケーブル



線材：平行 2 線
(2 線の中心に溝があります)

<交換対象の AC コード (非二重絶縁構造) >



線材：キャブタイヤコード
(溝はありません)

<代替品の AC コード (二重絶縁構造) >

<お問合せ先>

弊社営業担当もしくは、以下のサポートデスク宛にお願い致します。

TEL : 0422-37-8926 FAX : 0422-55-3373

* 電話対応時間：月～金曜日(祝祭日除く) 10:00～12:00, 13:00～17:00

Email : support@centurysys.co.jp

宜しくお願い致します。